

## TÁJÉKOZTATÁS

### Tisztelt Fogyasztóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Dunavarsány Város ivóvízhálózatán az utóbbi időben jelentkező vízminőségi problémák megszüntetésére a DPMV Zrt., ütemezett hálózat tisztítást végez heti rendszerességgel, a terület kritikus pontjain.

A hálózaton jelentkező vízminőségi panaszokat a vízben lévő oldott ásványi anyagok (vas, mangán) oxigénnel való érintkezését követő pelyhesedése majd kiülepedése okozza.

A nyers vízből az ásványi anyagok jelentős része a vízkezelést követően eltávolításra kerül. A kezelőből távozó vízben azonban még mindig marad oldott állapotú vas és mangán, ami a hálózaton oxigénnel való érintkezést követően kiülepedhet. A vízben lévő vas és mangántartalom az ivóvízre előírt határértékeknek megfelel, egészségügyi problémát nem jelent. Ugyanakkor a víz esztétikailag kifogásolható, nem megfelelő.

A vízminőséget a Népegészségügyi Főosztály által jóváhagyott ütemterv szerint külső -nem a DPMV Zrt. által vett minta és vizsgálat- akkreditált labor ellenőrzi. A mérési eredmények átlag értékei a honlapunkon megtalálható.

A kritikus időszakban nagy átmérőjű vezeték átkötése készült a vasút építés miatt. Ez a hálózaton leülepedett vas és mangán felkavarodásához vezetett, ami egyes fogyasztóknál elszíneződést okozott.

A beérkező panaszok, bejelentések alapján az adott területen célirányosan is végeztünk hálózat öblítés. Ezzel együtt a szórványosan jelentkező vízminőségi problémákat egyedileg kezeljük.

Panasz bejelentések érkeztek Dunavarsány Forrás lakópark területéről is.

A Taksonyi vízellátást érintő vízminőségi problémára – klorit határérték feletti jelenléte – tekintettel a Dunavarsányban szolgáltatott ivóvíz egészségügyi paramétereinek megóvása érdekében a Taksonyról történő vízáradást lezártuk, melynek következtében a dunavarsányi gerinchálózatban a korábbihoz képest megváltozott (megfordult) a vízáramlás iránya.

Az áramlás megváltozása természetesen a hálózati nyomást is befolyásolta; nyomásváltozások, - ingadozások is történtek.

A fenti folyásirány, illetve nyomásváltozások következtében a vezetékrendszer faláról az évtizedek során lerakódott, leülepedett vas és mangán részecskék felkavarodnak ezzel elszíneződést – vas esetében: sárgásbarnás, rozsdaszínű, mangán esetében pedig feketés árnyalatú színhatást – okozva az ivóvízben.

Fontosnak tarjuk hangsúlyozni, hogy az elszíneződés megjelenésével ugyan az ivóvíz esztétikailag kifogásolható, azonban az egészségre káros anyagot nem tartalmaz.

A várható érzékszervi, vízminőségi problémák megelőzése érdekében, a fenti munkálatok részeként, a különböző mosatási pontokon, rendszeresen hálózatöblítést végeztünk. Sajnálatos módon azonban – minden törekvésünk ellenére – némely esetben megjelenhet az elszíneződésért felelős lerakódás a végfelhasználási helyeken.

Az ilyen jellegű panaszok orvosolása érdekében Társaságunk a tudomásunkra jutást követően a közeli tűzcsapokon keresztül végzett hálózat öblítéssel tud fellépni.

Egyes esetekben a fogyasztók jelezték, hogy a beépített szűrők, helyi víztisztító berendezések elszennyeződnek. Ezeket a berendezéseket rendszeresen karbantartani, tisztítani szükséges. A saját vízellátó rendszerek, amennyiben össze vannak kötve a közüzemi hálózattal fokozott veszélyt jelentenek az ivóvízbiztonságra

Kérjük, ha a jövőben hasonló tapasztalna, a bejelentését a nap 24 órájában hívható diszpécser szolgálatunknál szíveskejen megtenni a +36-24-483-116 vagy a +36-29-340-010 telefonszámon.

A vízjövőírásra vonatkozó kérelmével kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy Társaságunk álláspontja szerint általános kompenzációra nincs lehetőség, de az esetlegesen beérkező igényeket egyedileg elbíráljuk szolgáltatás-felelősségi biztosításunk terhére.

A felelősségi kár ügyintézéséhez szükséges:

- a kárigény írásbeli benyújtása, mely tartalmazza a káresemény pontos leírását, és a kártérítési igény pontos forintösszegét is,
- műszaki eszköz meghibásodása esetén szakvélemény, és javítási számla
- egyéb esetben kártételek felsorolása, azok értéke, kárigény megjelölése
- fotók, egyéb igazolást biztosító dokumentumok (pl. biztosítói jegyzőkönyv, stb...), esetleg tanúk.

Biztosítani szeretnénk Önt, hogy Társaságunk számára kiemelten fontos, hogy Felhasználóink elégedetten vegyék igénybe szolgáltatásainkat, ezért igyekszünk folyamatainkat javítani, fejleszteni melyhez hozzájárul az Ön által tett bejelentés is, melyet ezúton is szeretnénk megköszönni Önnek.

**Kérjük, hogy az esetleges bejelentést elsősorban a Dunavarsányi diszpécser szolgálatunkhoz, a 06-24-483-116 telefonszámon tegyék meg.**

Együttműködését és megértését köszönjük.

Papp Ferenc  
Üzemigazgató  
DPMV Zrt